

# Bem-vindo ao seu Plano da Ameplan Saúde!

Esta cartilha vai ajudá-lo a conhecer e usufruir melhor o seu Plano de Saúde.

## SAC AMEPLAN SAÚDE

**SAC AMEPLAN SAÚDE**  
**2766-1800**  
24 Horas

O SAC da Ameplan Saúde está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com equipe de atendimento treinada para orientar sobre como utilizar seu plano de saúde, detalhes da rede referenciada e credenciada, marcações de consulta, ou qualquer dúvida que você tenha.

## APP (APLICATIVO)

Baixe o APP (Aplicativo) da Ameplan Saúde na Play Stores do seu celular e tenha todas as facilidades oferecidas, como acesso ao atendimento médico online, autorização de guias online, agendamento e realização de consultas por vídeo, e muito mais!

Baixe o aplicativo, cadastre-se com e-mail válido + senha e utilize sempre que precisar.



**APLICATIVO**  
**AMEPLAN**  
Saúde

O PLANO DE SAÚDE  
24 HORAS POR DIA  
NO SEU CELULAR PARA:



- PRONTO ATENDIMENTO ONLINE
- AGENDAMENTO E REALIZAÇÃO DE CONSULTAS POR VÍDEO
- HISTÓRICO DE UTILIZAÇÃO
- CARTEIRINHA VIRTUAL
- REDE CREDENCIADA E MUITO MAIS...

## SITE



Site moderno e interativo, com informações atualizadas e consulta da Rede Credenciada [www.ameplansaude.com.br](http://www.ameplansaude.com.br)

## TELEMEDICINA

Telessaúde Ameplan é uma ferramenta de telemedicina, onde você fala com o médico sem sair da sua casa, pelo APP ou site da Ameplan Saúde.

O e-mail/senha cadastrados no APP poderão ser utilizados também para fazer login pelo site.

**FALE COM O MÉDICO SEM SAIR DE CASA**



**TELESSAÚDE**  
**AMEPLAN**  
Saúde

Pelo APP e Site Ameplan Saúde

- ▶ ORIENTAÇÕES SOBRE COVID-19
- ▶ PRONTO ATENDIMENTO ADULTO E INFANTIL
- ▶ AGENDAMENTO E REALIZAÇÃO DE CONSULTAS ONLINE COM CLÍNICA MÉDICA E NEUROLOGIA
- ▶ AGENDAMENTOS ONLINE COM FONOAUDIOLOGIA, NUTRIÇÃO, PSICOLOGIA E TERAPIA OCUPACIONAL

## 2ª VIA DE CARTEIRINHA



Caso necessite de uma 2ª. via da sua Carteirainha, pode ser solicitar pelo site e pelo APP (Aplicativo), ou pelo SAC: 2766-1800.

No site e APP você também pode emitir uma Carteirainha Virtual, que é aceita em toda rede de atendimento do seu Plano de Saúde.

## 2ª VIA DE BOLETO

A 2ª Via de Boleto pode ser solicitada pelo site, e pelo APP (Aplicativo), ou pelo SAC: 2766-1800.



## CONSULTAS



O agendamento de consultas na rede Referenciada pode ser feito diretamente pelo site ou APP (Aplicativo). O agendamento de consultas na rede Credenciada pode ser feito diretamente na clínica prestadora.

Para realizar suas consultas presenciais ou online, esteja sempre munido da carteirinha do Beneficiário (física ou virtual) e documento de Identidade.

Atendimento assistencial, como nutrição, fisioterapia e psicologia, entre outros, necessáριο pedido médico e guia autorizada.

## EXAMES

As autorizações (guias) podem ser solicitadas e emitidas pelo APP (Aplicativo) ou site da Ameplan Saúde.

Para solicitar por e-mail: envie um e-mail para

[guias.ameplan@ameplansaude.com.br](mailto:guias.ameplan@ameplansaude.com.br)

com o pedido médico escaneado, nome completo, data de nascimento, região onde deseja ser atendido e telefone para contato. Após o envio do e-mail, você receberá uma confirmação automática do sistema. Nosso prazo de retorno com o parecer da sua solicitação será em até 2 dias úteis, exceto no caso de exames de alta complexidade que passam pela auditoria médica (exemplo: ressonância magnética, tomografia, cirurgias, etc.).



## URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

O atendimento de urgências e emergências é feito exclusivamente nos Prontos Socorros da Rede Hospitalar Referenciada ou Credenciada pela Ameplan Saúde, não sendo necessário qualquer Guia de Autorização.

## DADOS CADASTRAIS

Manter os dados cadastrais sempre atualizados é fundamental para garantir o recebimento das mensalidades e outras correspondências referentes ao seu Plano de Saúde.

Em caso pelo telefone 2766-1800.

